



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2015

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Introdução

As atividades desenvolvidas em 2015 foram norteadas pelos objetivos previamente delineados no Plano de Atividades aprovado para 2015 e pelo Plano Estratégico concebido para o quadriénio 2015/2018, assentes nos seguintes pilares: Missão - Servir a comunidade através de respostas de qualidade, solidárias e integradas, respeitando necessidades e características individuais. Visão - Assegurar a capacidade de resposta às necessidades diagnosticadas mediante critérios de eficácia, eficiência e sustentabilidade. Valores - Compromisso: Aos princípios e valores de solidariedade cristã, às obras seculares de Misericórdia e à comunidade, procurando o seu desenvolvimento integral e a luta contra as exclusões. Igualdade: Todos os utentes e colaboradores são iguais na sua condição e dignidade humanas, devendo ser respeitados nas suas características, competências e necessidades. Fraternidade: Como espírito de entrega ao outro sem esperar nada em troca, assumindo uma atitude de ajuda e partilha, em particular com os mais necessitados de auxílio. Conhecimento: Investimento em formação e na implementação de práticas que são sustentadas em conhecimento técnico-científico.

Deste modo, o presente documento procura analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, sintetizando os aspetos mais relevantes de várias áreas: Recursos Humanos, Parcerias, Formação e Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal.

Os objetivos do Plano de Atividades da Santa Casa da Misericórdia, que justificam as ações realizadas, consistiram em: Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes; Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição; Melhorar a divulgação externa da vida institucional e o envolvimento com a comunidade.

O Relatório de Atividades encontra-se suportado por vários documentos, tais como: Plano Anual de Atividades; Mapa de Formações realizadas; Protocolos e Parcerias; Projetos e Candidaturas.

Dada a dinâmica crescente da Instituição no último ano, pretendemos ainda reconhecer o empenho e dedicação à causa de todos os colaboradores, clientes, significativos/familiares, voluntários, amigos e parceiros ao longo do ano de 2015.

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

1. Recursos Humanos

O quadro seguinte pretende apresentar o número médio de colaboradores afetos à Instituição no ano de 2015 e as funções desempenhadas:

Número	Categoria Profissional
1	DIRECTORA TÉCNICA/TEC. SERV. SOCIAL
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA
1	PSICÓLOGA
1	ANIMADORA SÓCIO-CULTURAL
1	Estágio Profissional - TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	COZINHEIRA-CHEFE
4	AJUDANTE DE COZINHA
2	ENCARREGADA DE SETOR
8	AJUDANTE DE LAR
6	AUXILIAR SERV. GERAIS
7	AJUDANTE DOMICILIÁRIA
1	MOTORISTA DE LIGEIROS

2. Parcerias

Ao longo dos 10 anos de existência a Santa Casa estabeleceu diversas parcerias que complementam o trabalho desenvolvido pela Instituição, contribuindo para um incremento da eficácia na execução dos projetos e atividades que desenvolvemos anualmente. Além dos parceiros protocolados, procuramos envolver a comunidade local nos nossos eventos (ao nível da participação e enquanto patrocinadores) sempre que possível, bem como a realização de novas parcerias favoráveis ao trabalho da Instituição.

Seguidamente, apresentaremos um quadro elucidativo das Parcerias com as quais temos protocolo:

	Entidade Financiadora	Parceiro Social
Centro Distrital da Segurança Social	x	
Junta de Freguesia de Fátima	x	x
Câmara Municipal de Ourém		x
Paróquia de Fátima		x
IEFP		x

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

BPI – Premio BPI Seniores	x	
Conservatório de Música de Ourém e Fátima		x
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – sub-região de Santarém;		x
Associação para a Promoção e Dinamização do Apoio à Família;		x
Fundação Dr. Agostinho Albano de Almeida;		x
IPL – Instituto Politécnico de Leiria;		x
Universidade Lusíadas		x
Universidade Lusófona		x
Instituto Miguel Torga		x
Instituto Politécnico de Santarém;		x
Espaço Vertigem e Audição;		x
Escola Profissional de Hotelaria de Fátima;		x
C. Desportivo Social e Cultural de Cercal, Vale e Ninho;		x
COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural;		x
Clinispace;		x
Instituto CRIAP;		x
Ministério da Justiça, Direção Geral de Reinserção Social;		x
Ótica Andreia;		x
Escola Superior de Educação de Torres Novas;		x
Alzheimer Portugal;		x
Clinifátima;		x

3. Formação

A Santa Casa da Misericórdia privilegia a formação dos colaboradores como forma de crescimento da Instituição, assente na melhoria contínua. Assim, em 2015 foram realizadas as seguintes ações internas e externas:

Ação	Nº de horas	Entidade formadora	Nº formandos beneficiados
Higiene Pessoal na pessoa Idosa	2	SCMFO	16

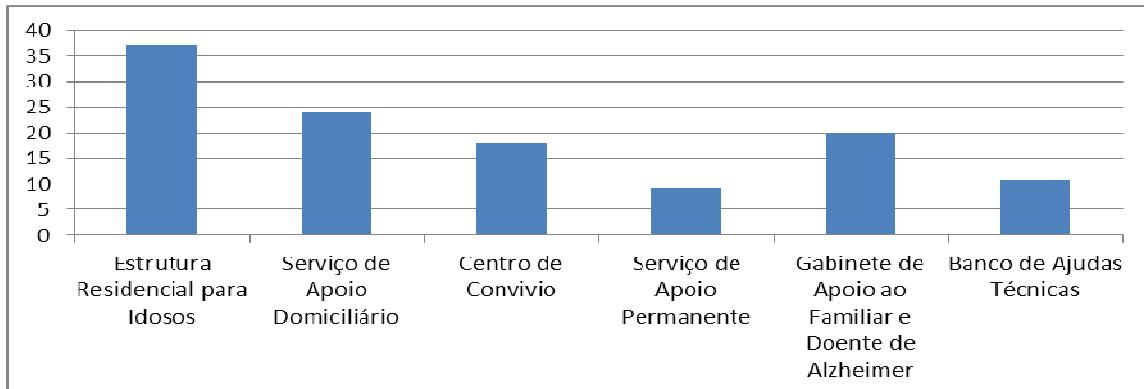
Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

		Formador: Enfermeiro João Balau	
Formação de Incontinência	2	SCMFO Formadora: Penélope Pereira - Empresa Paul Hartmann	24
Formação Plantas de Emergência	6	SCMFO Formador: Comandante Gaspar Reis	16

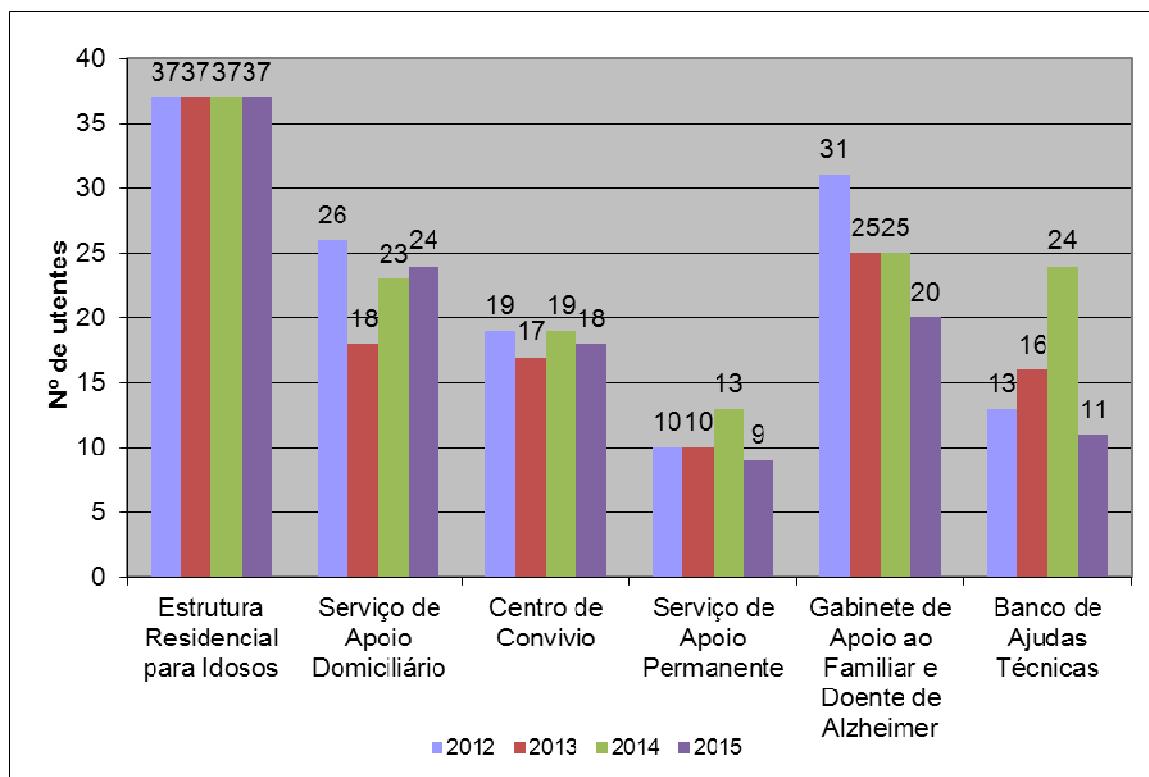
4. Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal

Durante o ano 2015 foram abrangidos nas atividades os clientes das várias respostas sociais e serviços, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário Permanente (SAD), Centro de Convívio (CC), Serviço de Teleassistência e Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (GA).

No gráfico abaixo representado podemos observar o número médio de clientes apoiados pela Instituição, nas várias respostas sociais, que participaram e beneficiaram de alguma forma, das atividades desenvolvidas.



No gráfico seguinte podemos observar a variação do número de utentes desde 2012. Podemos concluir que o número de utentes distribuídos pelas diversas respostas ou serviços não varia muito de ano para ano. Em 2014, houve um aumento, não significativo, ao nível do serviço de Teleassistência e do Banco de Ajudas Técnicas.



De seguida descrevemos e avaliamos as actividades realizadas, previstas e não previstas, no Plano de Atividades de 2015:

Relatório de Actividades 2015 – Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015 – Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	convívio							
Dia Mundial da Árvore	Plantar flores, enfeitar vasos	21		ERI	X			2 maio em conjunto com as famílias.
Preparação das ofertas para Páscoa	Elaboração de amêndoas			ERI e CC	X			Foram elaborados pelos utentes, vasos com flores e amêndoas.
Dia Mundial da Saúde	Rastreio de glicémia/colesterol, etc.	7		CC	X			Atividade realizada com a colaboração da Farmácia Beato Nuno, no dia 28 de abril.
Dia da Música	Sessão com musicoterapeuta	5		ERI e CC	X			
Dia dos Museus	Integração nas comemorações do Museu de Arte Sacra de Fátima	21		ERI e CC	X			
Dia dos Monumentos	Conversa com os utentes sobre os monumentos que conhecem	18		ERI	X			
Festa Santos Populares	Sardinhas com tarde convívio; Visita à Capela de S. João	24		ERI e CC	X			Não foi realizada a visita à Capela de S. João. Participaram ainda utentes do SAD.
Dia do Bolinho	Entrega de bolinhos e rebuçados às		1	ERI e SAD	X			

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

		Sessões individuais de acompanhamento psicológico						
Apoio Psicológico e aconselhamento	Grupos de Memória	Realização de sessões de estimulação da memória, em grupo (8 pessoas)			ERI	X		ERI; Utentes do GA, SAD, CC
	Musicoterapia	Sessões de musicoterapia em grupo (8 utentes)			ERI e GA (utentes com défice cognitivo ligeiro ou moderado)	X		
	4. Dotar os cuidadores informais de ferramentas para lidar com o doente de Alzheimer	Apoio Psicológico e aconselhamento ao cuidador	Sessões individuais de acompanhamento psicológico		Cuidadores e familiares de doentes de Alzheimer	X		
		Tomada de Posse 2015-2018	Jantar convívio	13			ERI, Provedoria, Voluntários, Funcionários	
1. Desenvolver as relações interpessoais e espirituais	Desfile de Carnaval	Desfile com as várias IPSS da freguesia, Almoço na Sta Casa; Bailarico	13				ERI e CC	X
	Dia da Mulher	Distribuição de flores de papel feita pelos utentes	8				ERI	X
								Participaram 16 utentes.

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

20 sextas		sextas		
	familiares e funcionárias			
Dia Mundial do Doente de Alzheimer	Convívio entre doentes de Alzheimer, Visualização do filme "Para sempre Alice"	21	ERI e GA, cuidadores	Não foi possível a realização da atividade prevista.
Dia Internacional das Pessoas Idosas	Participação no evento organizado pela C.M.O.	1	ERI e CC	X
Visitas Domiciliárias	Realização de Visitas Domiciliárias		GA, CC, BAT e SAD	X
Quarta-feira de Cinzas	Recordar tradições / Início de Quaresma	18	ERI	X
Dia N. Sra. Candeias	Lanche com filhós. Recordação de tradições	2	ERI	X
Dia Mundial do Doente	Eucaristia, Leitura de oração aos doentes	11	ERI e CC	Não houve celebração da Eucaristia. Foi realizada uma oração pelos doentes e distribuída uma página.
Via Sacra	Realização de Via Sacra na Capela todas as Sextas-feiras		ERI	X

Relatório de Actividades 2015 _ Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Via Sacra	Realização de Via Sacra nos Valinhos e lanche convívio	31			ERI e CC	X	Participaram 18 utentes.
Eucaristia	Celebração da Eucaristia				ERI, CC e SAD	X	
Comunhão	Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão				ERI	X	
Reza do Terço	Reza do Terço				ERI	X	
5ª Feira da Ascensão	Apanha da espiga	14			ERI	X	
Festas N. Sra. Ortiga	Almoço convívio na Ortiga	7			ERI, CC, SAD,GA	X	
Dia do Pai	Lanche Convívio com pais e filhos;	19			ERI	X	Realizado jantar convívio.
Dia da Mãe	Apanha de flores silvestres, lanche convívio entre as mães e os filhos	3					Atividade realizada no dia 2.
2. Sensibilizar as famílias para a importância da sua participação nas atividades da Instituição;							Musica com os utentes e musicoterapeuta e sessão de fotografias entre família e utentes.
Comemoração do Dia Internacional das Famílias	Passeio "Ir até Maria" com familiares	15					Atividade realizada no dia 16. Realizado também lanche convívio.
Dia Nacional dos Avós	Apresentação de peça de teatro dos avós para os netos	26					Alteração de atividade, realizada no dia

Relatório de Actividades 2015 – Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Foram ainda realizadas as seguintes atividades, que não estavam previstas no plano:

Objetivos Específicos	Atividade	Descrição da atividade	Calendarização						Resultados Atingidos	Observações					
			Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Maiô	Jun.	Jul.	Agô.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	SIM
Partilhar saberes e tradições, convívio e bem-estar;	Mexa-se com a Idade	Sessão de ginástica Sénior.												ERI e CC	X

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Relatório de Actividades 2015 – Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Instituto Lopes e Vicunha nas atividades do dia-a-dia da Instituição	Colaboração de um grupo de 10 jovens nas atividades do dia-a-dia da Instituição	30	ERI X	Montagem de exposição nos seguintes locais: Centro de Estudos de Fátima, Colégio São Miguel, Biblioteca Municipal de Ourém.
	Exposição das fotografias dos utentes da SCMFO em várias escolas e locais públicos		ERI e CC X	
	Exposição “Rostos”		CC X	Direção, colaboradores e voluntários
	Visita à exposição da Paróquia de Fátima	28		
Desenvolver as relações interpessoais e espirituais;	Convívio Direção, colaboradores e voluntários	20		
Motivar, formar e qualificar os recursos humanos.	Caminhada e lanche convívio.			
Promover a valorização pessoal e auto-estima;	Música ao vivo		ERI X	30

5. Conclusão

O grande objectivo da Santa Casa da Misericórdia consiste em promover a qualidade de vida dos seus clientes. Consideramos que as múltiplas atividades e domínios trabalhados, assim como o envolvimento de todas as partes interessadas, contribuem inequivocamente para um serviço de qualidade. Consideramos ainda, o cliente no seu todo: sonhos, expetativas e necessidades.

A Santa Casa apresenta uma equipa multidisciplinar disponível aos seus clientes oferecendo um alargado leque de serviços e atividades, permitindo um acompanhamento holístico e continuo. Disponibiliza, ainda, aos seus clientes o transporte para que todos os que necessitem possam usufruir dos serviços disponíveis.

Durante o ano 2015 o trabalho realizado pelo grupo de voluntários foi essencial ao nível do desenvolvimento de atividades, do envolvimento com a comunidade e de angariação de fundos. Dada a proatividade do grupo, a equipa técnica agradece o envolvimento de todos os voluntários, reconhecendo o seu empenho, compromisso e dedicação à missão da Santa Casa da Misericórdia.

O ano 2015, a que se reporta o relatório elaborado, proporcionou uma melhoria contínua dos serviços prestados aos seus clientes e comunidade.

A Equipa Técnica:

Filipa Silveira (Diretora Técnica)

Diana Silva (Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Sociocultural)

REGISTOS FOTOGRÁFICOS



Tomada de posse 2015-2018



Almoço com música ao vivo



Almoço das Comadres



**Passeio convívio com
Provedoria, colaboradores e
voluntários**

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



Desfile de carnaval



Dia Internacional da Família



Dia da mãe



Dia da Mulher



Dia do Pai

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



Dia dos Avós



Exposição “Labirintos da Fé”



Festa Nª Sra. da Ortiga



Festa de Natal



Voluntariado – Missão País

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



Páscoa em Família



Passeio anual de Idosos – C. M. Ourém



Festa dos Santos Populares - Sardinhas



Tricota esta ideia – Uma manta pelos direitos dos idosos



Via Sacra - Valinhos

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



X Aniversário